
RE: SOLICITUD PLAN DE MEJORA USS CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SUBA

Desde Claudia Patricia, Beltran Beltran <CPBeltran@saludcapital.gov.co>

Fecha Mar 12/08/2025 2:49 PM

Para SDS, redsivigila <redsivigila@saludcapital.gov.co>

Buen día equipo

Gracias por el envío, tengo algunas sugerencias para la UPGD frente a lo planteado:

para la acción de mejora: GARANTIZAR CON EL CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 3518 DE 2006 NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA Y EN LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS A NIVEL CENTRAL (INS-SDS, frente a la acción planteada: Analizar el indicador y tomar decisiones relacionadas con la desviación del indicador, es importante especificar la periodicidad para medirlo, dado que hay eventos de alto impacto dentro de los cuales hay en eliminación es necesario que esto se mida semanal, de igual manera debe relacionarse, cual es la acción a realizar en caso de cumplimientos por debajo de un estándar mínimos q sería por debajo (90 o 95%).

para la acción FORTALECER LA NOTIFICACION DE LOS EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA DE MANERA OPORTUNA Y ADECUADA POR PARTE DEL AREA DE EPIDEMIOLOGIA, siendo el hallazgo principal el no envío de soportes de historia clínica, las acciones de capacitación de talento humano de epidemiología, apuntan pero no dan respuesta a como la UPGD va a garantizar el envío completo de historia, laboratorios con la respectiva ficha, de igual manera no es claro esto "Analizar el comportamiento del evento y de ser necesario imponer acciones para garantizar calidad y oportunidad de la notificación " esto no aplica para el hallazgo, sería enfocar en validar si los envíos a la Subred fueron recepcionados a conformidad.

para la acción de mejora GARANTIZAR LA RETROALIMENTACION AL PERSONAL MEDICO SOBRE LAS FALLAS DEL PROCESO DE NOTIFICACION , la acción "Verificar cuantos actas de asistencia mensual de las retroalimentaciones", se sugiere se enfoque mas que en el número de las actas, hacia la cobertura de los profesionales con fallas que se identificaron si se logro realimentar al 100% o que porcentaje, es importante que en las actas que plantean de constancia de aplicación del comparendo pedagógico queden claros los compromisos de los profesionales.

Muchas gracias por su apoyo, quedo atenta a cualquier inquietud



SECRETARÍA
DISTRITAL DE SALUD

Claudia Patricia Beltrán Beltrán
Subdirección Vigilancia en Salud Pública
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 364 9090 Ext.: 9535

De: SDS, redsivigila <redsivigila@saludcapital.gov.co>
Enviado: martes, 12 de agosto de 2025 8:00 a. m.
Para: Claudia Patricia, Beltran Beltran <CPBeltran@saludcapital.gov.co>
Asunto: RV: SOLICITUD PLAN DE MEJORA USS CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SUBA

Cordial Saludo:

Se envia plan de mejora de centro de servicios especializados de suba para su revision

quedamos atentos a sus comentarios

cordialmente

EQUIPO DE FORTALECIMIENTO DE ASISTENCIAS TECNICAS



Equipo Sivigila - Bogota

Subdirección de Vigilancia y Control en Salud Publica

Secretaria Distrital de Salud

Tel: (57-1) 364 9090 Ext. 9338 - 9343

Dir.: KR 32 12 - 81, Laboratorio Salud Pública - 4.to piso

Bogotá, Colombia

Mensaje de Confidencialidad: Este mensaje de correo electrónico y los archivos anexos que contenga son de uso exclusivo de las personas o entidades que aparecen como destinatarios. Este mensaje puede contener información confidencial, de uso reservado y protegida legalmente. Si usted ha recibido este correo por equivocación tiene completamente prohibido su utilización, copia, impresión, reenvío o cualquier otra acción que divulgue su contenido o el de los archivos anexos. En este caso, por favor notifique al remitente acerca de la equivocación cometida y elimine este correo electrónico de sus sistemas de almacenamiento. Gracias.

De: Soraya Villamil Medina <gestionepidemiologiaintramural@subrednorte.gov.co>
Enviado: lunes, 11 de agosto de 2025 9:43 a. m.
Para: SDS, redsivigila <redsivigila@saludcapital.gov.co>
Cc: Liliana Marcela Rubiano Martinez <plandemejora@subrednorte.gov.co>
Asunto: RE: SOLICITUD PLAN DE MEJORA USS CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SUBA

Buenos días

Teniendo en cuenta las observaciones se envía plan de mejora con las correcciones realizadas,

Cordialmente,



Soraya Villamil Medina
Referente técnico Epidemiología intramural
Dirección de Gestión del Riesgo

De: SDS, redsivigila <redsivigila@saludcapital.gov.co>
Enviado: miércoles, 6 de agosto de 2025 17:13
Para: Soraya Villamil Medina <gestionepidemiologiaintramural@subrednorte.gov.co>
Asunto: RE: SOLICITUD PLAN DE MEJORA USS CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SUBA

Señores:
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS

Asunto: Retroalimentación plan de mejora AT INTEGRAL JULIO

Cordial saludo, Deseándoles éxitos en sus labores diarias,

Mediante el presente me permito solicitar ajuste del plan de mejora teniendo en cuenta las siguientes observaciones:

Para el subsistema Sivigila Transmisibles, las acciones propuestas en el primer hallazgo y el segundo son similares por favor revisar si para los dos hallazgos se pueden realizar las mismas acciones.

¿Con respecto a las acciones establecidas se solicita que sean mas especificas es decir a que personal medico o de que servicios se realizara la capacitación o si es para todos los profesionales de toda la UPGD? , se capacitará en todos los eventos tanto inmediatos como semanales? especificar los temas de capacitación.

La acción de pre y post test debe ser descrita en el verificar, y en la accion Realizar la verificación de la notificación de la subred norte de notificación semanal y mensual de los eventos de la subred norte no describen como van a realizar esa verificacion para que el hallazgo no vuelva a suceder y se subsane.

Para el tercer hallazgo en las acciones no refiere en que tema se realizara la capacitacion por favor especificar, la verificación de la calidad como se realizara, no se evaluara la adherencia de la capacitación al personal encargado de la notificación?

Para el cuarto hallazgo en la primera acción solo se socializara el comparendo a las personas encargadas de la notificación del área de epidemiologia a los profesionales no?

con respecto a la acción de Realizar verificación de cuantos comparendos pedagogicos se emiten de manera mensual esta acción que impacto tiene? por favor evaluar esta acción.

Ninguna de las acciones propuestas tiene los soportes de verificacion, es importante saber que soportes se presentaran para cada acción, tener en cuenta que este plan de mejora será evaluado por la referente distrital de transmisibles.

Se anexa plan de mejora de salud mental con observaciones

Se recuerda que el plan de mejora debe estar avalado por la oficina de calidad de la subred.

Dicho plan de mejora debe ser ajustado y enviado dentro de los siguientes tres (3) días calendario.

De antemano agradezco su atención y quedamos atentos a sus observaciones.

Cordialmente,

Equipo de Fortalecimiento de Asistencias Técnicas UI-UPGD



Equipo Siviigila - Bogota

Subdirección de Vigilancia y Control en Salud Publica

Secretaria Distrital de Salud

Tel: (57-1) 364 9090 Ext. 9338 - 9343

Dir.: KR 32 12 - 81, Laboratorio Salud Pública - 4.to piso

Bogotá, Colombia

Mensaje de Confidencialidad: Este mensaje de correo electrónico y los archivos anexos que contenga son de uso exclusivo de las personas o entidades que aparecen como destinatarios. Este mensaje puede contener información confidencial, de uso reservado y protegida legalmente. Si usted ha recibido este correo por equivocación tiene completamente prohibido su utilización, copia, impresión, reenvío o cualquier otra acción que divulgue su contenido o el de los archivos anexos. En este caso, por favor notifique al remitente acerca de la equivocación cometida y elimine este correo electrónico de sus sistemas de almacenamiento. Gracias.

De: Soraya Villamil Medina <gestionepidemiologiaintramural@subrednorte.gov.co>

Enviado: martes, 5 de agosto de 2025 2:57 p. m.

Para: SDS, redsiviigila <redsiviigila@saludcapital.gov.co>

Asunto: RE: SOLICITUD PLAN DE MEJORA USS CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SUBA

Buenas tardes

De manera atenta envío plan de mejora solicitado por la asistencia técnica realizada en el mes de Julio de 2025.

Quedo atenta,

Cordialmente,

--



Soraya Villamil Medina
Referente técnico Epidemiología intramural
Dirección de Gestión del Riesgo

De: SDS, redsivigila <redsivigila@saludcapital.gov.co>

Enviado: lunes, 4 de agosto de 2025 10:41

Para: Hospital CSE Suba <sivigilacse@subrednorte.gov.co>; CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADO SUBA <epidemiologiasesuba@gmail.com>; Julissa Claros Sicachá BC <epidemiologiaapoyo@subrednorte.gov.co>; Soraya Villamil Medina <gestionepidemiologiaintramural@subrednorte.gov.co>; Ximena Alexandra Tique Zubieta <epidemiologiase@subrednorte.gov.co>; EPIDEMIOLOGIA <epidemiologia@subrednorte.gov.co>; Guillermo Enrique Castillo Ladino <infeccionescse@subrednorte.gov.co>

Asunto: SOLICITUD PLAN DE MEJORA USS CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SUBA

Bogotá

04/08/2025

Señores

UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SUBA

Asunto: solicitud de plan de mejora

Cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos solicitar respuesta al plan de mejora instaurado a UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SUBA al subsistema SIVIGILA, TRANSMISIBLES y SISVECOS en la asistencia técnica realizada el día 29 de julio de 2025.

Por lineamiento los planes de mejora deben llegar a más tardar 5 días calendario después de realizada la asistencia técnica. En este sentido el plan de mejora debió llegar el día 03 de agosto de 2025 y a la fecha no se ha recibido.

Por favor solicitamos sea remitido dicho plan de mejora a la brevedad posible para su respectiva revisión y de esta manera brindarles una retroalimentación. Se da un plazo de 24 horas para dar respuesta a partir de recibida esta notificación.

Cordialmente

Líder de equipo de fortalecimiento de asistencias técnicas

Ingrid Viviana Leal



Equipo Sivigila - Bogota

Subdirección de Vigilancia y Control en Salud Publica

Secretaria Distrital de Salud

Tel: (57-1) 364 9090 Ext. 9338 - 9343

Dir.: KR 32 12 - 81, Laboratorio Salud Pública - 4.to piso

Bogotá, Colombia

Mensaje de Confidencialidad: Este mensaje de correo electrónico y los archivos anexos que contenga son de uso exclusivo de las personas o entidades que aparecen como destinatarios. Este mensaje puede contener información confidencial, de uso reservado y protegida legalmente. Si usted ha recibido este correo por equivocación tiene completamente prohibido su utilización, copia, impresión, reenvío o cualquier otra acción que divulgue su contenido o el de los archivos anexos. En este caso, por favor notifique al remitente acerca de la equivocación cometida y elimine este correo electrónico de sus sistemas de almacenamiento. Gracias.